



AŽD Praha s.r.o.

PODSTATNÁ ČÁST SPP

**Podstatná část Smluvních přepravních podmínek dopravce
AŽD Praha s.r.o.**

Platí pro linku:

U10 Litoměřice horní nádraží – Most

Účinnost od 15. prosince 2019

Obecná ustanovení

1. Dopravce AŽD Praha s.r.o. (dále jen Dopravce) vyhláší tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu (dále jen SPP) podle § 36, odstavec a) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, v platném znění, dle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu v platném znění (dále jen PŘ) a dle určených podmínek stanovených platným cenovým výměrem Ministerstva financí ČR, platné pro linku U10 Litoměřice horní nádraží – Most.
2. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností Dopravce a provozovatele dráhy, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat na železniční trati Dopravce U10 Litoměřice horní nádraží – Most.
3. Aktuální ceník jízdného a ostatních částek, tj. poplatků za služby a výše přírůžek za nedodržení ustanovení SPP, je uveden v tarifu DÚK (dále jen Tarif).

Přeprava cestujících a zavazadel

4. Jízdním dokladem se rozumí:
 - a) Jízdenka pro jednotlivou jízdu, tj. jednoduchá nebo zpáteční,
 - b) Jízdenka traťová, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu,
 - c) Průkaz osoby se zdravotním postižením, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, smluvních přepravních podmínek a tarifu právo na přepravu.
5. Jízdní doklady je cestující povinen předat pověřené osobě Dopravce ke kontrole bezprostředně po každé výzvě kdykoliv v době plnění přepravní smlouvy, a to i opakovaně.
6. Zvláštní jízdné a nárok na slevu:
 - a) Děti a mládež (6-17 let) – děti a mladiství mají pro jednotlivé a traťové jízdenky nárok na zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného.
 - b) Studenti (18-25 let) - zvláštní jízdné ve výši 25 % z obvyčejného jízdného se přiznává studentům od 18 do 25 let, kteří plní povinnou školní docházku nebo se soustavně připravují na budoucí povolání v odborném učilišti, střední, vyšší odborné, vysoké nebo speciální škole v denní nebo prezenční formě studia. Nárok na slevu student prokazuje žákovským průkazem nebo kartou ISIC.
 - c) Osoby nad 65 let - zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného se přiznává osobám od 65 let bez výjimky.
 - d) Osoby těžce postižené na zdraví - nárok na zvláštní jízdné ve výši 25% z obvyčejného jízdného mají osoby zvláště těžce postižené na zdraví, kterým byly v ČR poskytnuty výhody podle zvláštních předpisů a jsou držiteli platného průkazu ZTP nebo ZTP/P.
7. V případě zakoupení jízdního dokladu až ve vozidle vlaku, Dopravce přijímá platby pouze v CZK v hotovosti.
8. Cestující může ve vlaku obsadit pouze jedno volné místo k sezení v oddíle vozové třídy, na kterou má vystavený jízdní doklad.
9. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace a cestující s dětmi mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro přepravu těchto osob a označena odpovídajícími symboly. Ostatní cestující mohou taková místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, jimž jsou přednostně určena.
10. Skupiny 20 cestujících a více si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení míst ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny

před plánovaným dnem odjezdu.

11. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího. Musí být zároveň splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.
12. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční pes a služební pes policisty může být přepravován bez nasazeného náhubku, nesmí však být přepravován na sedadle a musí být držen na vodítku nakrátko. Vodící pes nevidomého držitele průkazu ZTP/P a asistenční pes jsou přepravování zdarma.
13. Přeprava jízdních kol jako spoluzavazadla je povolena ve všech vlacích osobní dopravy.
14. Cestující s pěti a více jízdními koly si mohou u pokladní přepážky, na kontaktním místě Dopravce nebo telefonicky objednat vyhrazení místa pro jízdní kola ve vlaku nejpozději 3 pracovní dny před plánovaným dnem odjezdu.
15. Přeprava dětských kočárků a ostatních spoluzavazadel je povolena ve všech vlacích osobní dopravy. Přeprava dětských kočárků pro spolucestující dítě je při současném nástupu upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
16. Cestující bere na vědomí, že případné poskytnutí inzerovaných nadstandardních služeb, zejména teplých a studených nápojů, občerstvení, připojení k Wi-Fi a dalších marketingových bonusů je zcela v dispozici dopravce a cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nevzniká nárok na jejich poskytnutí. V případě nedostatečného časového prostoru pro obsluhu nebo při vzniku nepříznivých okolností není tento servis nabízen.
17. Cestujícím je kouření (včetně elektronických cigaret) v prostorech stanic určených pro veřejnost a ve všech vozech a vlacích zakázáno.
18. Pokud je zákaz kouření opakovaně porušován, je pověřená osoba oprávněna vyloučit cestujícího z přepravy či z prostor železniční stanice.

Reklamace, stížnosti

19. Dopravce bude reagovat pouze na reklamace, stížnosti, náměty apod., u kterých bude uvedeno jméno a nejméně jeden z kontaktních údajů:
 - telefonní číslo,
 - poštovní adresa,
 - emailová adresa.
20. Reklamace, stížnosti, náměty apod., může cestující uplatnit:
 - a) telefonicky,
 - b) elektronicky na E-mail adresu,
 - c) písemně na adresu sídla Dopravce,
 - d) ústním sdělením pověřené osobě Dopravce ve vlaku s předáním kontaktního údaje.
21. Cestující může ve stanici obsazené pověřenou osobou Dopravce nebo telefonicky požádat o pátrání po jeho ztracené nebo opuštěné věci v prostorách Dopravce nebo ve vlacích Dopravce. Nalezená věc se vlastníku vydá po prokázání osobních údajů a popsání rozhodujících znaků věci, doby a místa ztráty a okolností, za nichž byla věc ztracena.
22. Kontaktní místo v provozu ve všední dny od 8:00 do 15:00.

Kompletní znění **Smluvních přepravních podmínek** je k dispozici na **www**

Kontaktní údaje o sídle Dopravce

Telefonní číslo: +420 266 062 626

E-mail adresa: podpora@svestkovadraha.cz

<https://www.azd.cz/cs>

<https://www.svestkovadraha.cz/>

AŽD Praha s.r.o.

Žirovnická 3146/2, 106 00 Praha 10

